

Оферта на оказание услуг «24com.CRM»

Российская Федерация, г. Москва

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Интерактивные Информационные Системы» (далее – «24com») заключить Договор на оказание Услуг «24com.CRM» на изложенных ниже условиях .

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. *Оферта* - настоящий документ «Оферта на оказание услуг «24com.CRM»», размещенный в сети Интернет по адресу <http://24com.ru/public/offer.pdf>

1.1.2. *Акцепт Оферты* - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 7. Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

1.1.3. *Договор* – возмездный договор между Клиентом и 24com на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.1.4. *Клиент* - лицо, осуществившее Акцепт Оферты. Клиент является Заказчиком Услуг «24com.CRM» по заключенному Договору.

1.1.5. *Сайт 24com* - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://24com.ru>

1.1.6. *Онлайн-приложение* - программный продукт, использование которого возможно посредством взаимодействия пользователя с продуктом по протоколам сети Интернет HTTP или HTTPS с использованием программ интернет-клиентов (браузеров).

1.1.7. *Онлайн-приложение «24com.CRM», Сервис* - программный продукт, использование которого осуществляется в сети Интернет, посредством аутентификации по адресу <http://crm.24com.ru/login> , с существующим интерфейсом и функционалом, а также с изменениями интерфейса и функционала, которые 24com может произвести впоследствии.

1.1.8. *Услуги «24com.CRM», Услуги* - услуги 24com по предоставлению возможности использования Онлайн-приложения «24com.CRM».

1.1.9. *Хостинг* - программно-аппаратный комплекс для хранения программ и данных, а также реализации доступа к ним по протоколам сети Интернет.

1.1.10. *Учетная запись, Учетная запись пользователя* - логин и пароль, ассоциированные с пользователем, на основе которых осуществляется доступ данного пользователя к Онлайн-приложению.

1.1.11. *Аутентификация* - разрешение доступа пользователя к Сервису путем ввода логина и пароля учетной записи пользователя.

1.1.12. *Данные Клиента* - информация, переданная Клиентом на Сервис и сохраненная Клиентом с помощью Сервиса на Хостинге Сервиса.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте 24com, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание 24com Клиенту Услуг «24com.CRM» на условиях Оферты.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. 24com предоставляет Клиенту на срок действия Договора не эксклюзивную, не подлежащую передаче, имеющую ограниченный срок действия лицензию на использование Сервиса исключительно для внутренних деловых операций Клиента, при условии, что такие

операции не включают сдачу Сервиса в аренду или использование Сервиса по принципу тайм-шер.

3.2. 24com предоставляет Клиенту необходимое количество учетных записей для доступа к Сервису, которые Клиент предварительно оплачивает в соответствии с Тарифным планом Клиента. Клиент может менять пароли учетных записей по своему усмотрению, но в соответствии с правилами, устанавливаемыми Сервисом.

3.3. Доступ Клиента к Сервису осуществляется в сети Интернет посредством аутентификации по адресу <http://crm.24com.ru/login> вводом логина и пароля одной из Учетных записей Клиента.

3.4. Услуги Хостинга Сервиса и хранение Данных Клиента осуществляет Хостинг-Центр РБК (ООО «Хостинг-центр», <http://hc.ru>) на основании договора с 24com.

3.5. Услуги предоставляются

3.6. Клиент признает и соглашается с тем, что все права, наименование и прибыль от всех прав интеллектуальной собственности на Сервис принадлежат 24com. За исключением прав пользования, предусмотренных настоящим Договором, выданная Клиенту лицензия не предоставляет каких-либо прав на Сервис, не выражает и не подразумевает прав собственности на Сервис или какие-либо права интеллектуальной собственности на него. Все права, не предоставляемые Клиенту по настоящему Договору, сохраняются за 24com.

3.7. Клиент признает и соглашается с тем, что лицензия, предоставляемая ему по Договору, не является параллельной пользовательской лицензией.

3.8. Клиент соглашается с тем, что для работы с Сервисом он должен иметь доступ в сеть Интернет и приемлемую для работы с Сервисом скорость передачи данных по интернет-каналу от Клиента до Сервиса.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ 24СОМ

4.1. 24com обязуется оказать Клиенту Услуги «24com.CRM» в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

4.2. 24com обязуется обеспечить доступ Клиента к Сервису на основании учетных записей, созданных в необходимом Клиенту количестве и предварительно оплаченных Клиентом в соответствии с Тарифным планом Клиента.

4.3. 24com обязуется производить резервное копирование Данных Клиента в соответствии с Регламентом оказания услуг «24com.CRM», размещенном в сети Интернет по адресу <http://24com.ru/public/add2.pdf>.

4.4. 24com обязуется оказывать Клиенту консультации по электронной почте по рабочим дням с 10 до 19 часов (время московское).

4.5. 24com обязуется осуществлять все коммерчески разумные меры для предотвращения доступа к данным Клиента третьих лиц.

4.6. 24com имеет право использовать персональные данные, предоставленные Клиентом, в целях исполнения данного Договора.

4.7. 24com имеет право отправлять Клиенту на адрес электронной почты уведомления информационного или технического характера.

4.8. 24com имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса время от времени по своему собственному усмотрению и в соответствии с настоящим Договором. 24com не несет перед Клиентом ответственности за модификацию Сервиса. 24com имеет право сообщать Клиенту о некоторых из произведенных модификаций посредством публикации объявления на Сайте 24com и/или письмом на адрес электронной почты Клиента.

4.9. 24com вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифы и/или тарифные планы.

4.10. 24com обязуется прилагать коммерчески разумные усилия для сохранения изначально определенных тарифов на Услуги в рамках одного Тарифного плана.

4.11. В случае расторжения или прекращения срока действия Договора 24com обязуется хранить данные Клиента на Хостинге Сервиса или внешнем носителе в течение 3 месяцев с момента расторжения или прекращения срока действия Договора и обязуется в любой момент, но не более трех раз, по требованию Клиента предоставить Клиенту файл с копией

Данных Клиента, обработанных и организованных в соответствии с внутренними правилами Сервиса.

4.12. По истечении 3 месяцев с момента расторжения или окончания срока действия Договора 24com имеет право удалить все данные Клиента с Хостинга Сервиса и внешних носителей без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Клиента.

4.13. 24com может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для обслуживания Сервиса. Суммарное время недоступности Услуг, связанное с обслуживанием, не должно превышать 10 часов в месяц. Работы, по возможности, производятся в период с 23 часов вечера до 4 часов утра (время московское). 24com обязуется по мере возможности предупреждать Клиента о предстоящих работах посредством публикации объявления на Сайте 24com и/или письмом на адрес электронной почты Клиента.

4.14. 24com имеет право приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Клиента в случаях нарушения Клиентом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

4.15. 24com имеет право ссылаться на Клиента, как на пользователя Услуг, на Сайте 24com и в рекламных материалах 24com.

5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязуется строго выполнять условия Договора и Приложений.

5.2. Клиент обязуется своевременно производить оплату Услуг в соответствии с п.6 Договора.

5.3. Клиент обязуется не выполнять следующих действий:

5.3.1. копировать Сервис или какую-либо его часть;

5.3.2. изменять Сервис или какую-либо его часть;

5.3.3. демонтировать Сервис или какую-либо его часть;

5.3.4. осуществлять обратный инжиниринг («reverse engineering») Сервиса или какой-либо его части;

5.3.5. декомпилировать («decompile») Сервис или какую-либо его часть;

5.3.6. дизассемблировать («disassemble») Сервис или какую-либо его часть;

5.3.7. раскрывать иным способом какой-либо исходный текст программ Сервиса;

5.3.8. видоизменять Сервис каким-либо образом или в какой-либо форме;

5.3.9. использовать несанкционированные видоизмененные версии Сервиса, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения несанкционированного доступа к Сервису;

5.3.10. фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сервис или из Сервиса;

5.3.11. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;

5.3.12. осуществлять действия, направленные на получение доступа к данным других Клиентов 24com;

5.3.13. осуществлять действия по передаче на Сервис бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на Сервис;

5.3.14. передавать Сервис в сублицензионное использование каким-либо третьим лицам;

5.3.15. передавать логины и пароли учетных записей третьим лицам, не имеющим отношения к деловым операциям Клиента;

5.3.16. посылать посредством Сервиса содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;

5.3.17. посылать с помощью Сервиса незаконные, тревожащие, пасквильные, дискредитирующие или угрожающие сообщения;

5.3.18. давать разрешения на использование, сдавать в аренду, продавать, предоставлять в лизинг, передавать, передавать права, распространять, обеспечивать хостинг, раскрывать или

делать Сервис доступным каким-либо третьим лицам, включая, но не ограничиваясь, созданием интернет-ссылок на Сервис, которые включают информацию подключения Клиента к сети, включая но не ограничиваясь, именами пользователей, паролями, куки (“cookie”), и/или «зеркалированием» (“mirroring”) или «обрамлением» (“wrapping”) какой-либо части Сервиса;

5.4. передавать на Сервис или из Сервиса, хранить с помощью Сервиса, направлять по почте с помощью Сервиса, давать ссылку с помощью Сервиса, репродуцировать с помощью Сервиса или каким-либо другим образом распространять с помощью Сервиса какую-либо информацию, полученную с нарушением действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь, программное обеспечение или другие материалы, защищенные авторскими и/или смежными правами; порнографические изображения; сведения о третьих лицах; рекламу услуг, товаров или иных материалов; персональные данные;

5.4.1. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы 24com или третьих лиц.

5.5. Клиент гарантирует, что ни Клиент, ни кто-либо, действующий от имени Клиента, не будут использовать Сервис в целях подстрекательства каких-либо клиентов 24com к использованию каких-либо конкурентных продуктов.

5.6. Клиент гарантирует, что любое использование Сервиса пользователями Клиента соответствует условиям настоящего Договора.

5.7. Клиент обязуется незамедлительно известить 24com о случаях утери либо хищения паролей учетных записей Клиента.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость и объем оказываемых Клиенту Услуг по Договору определяется в соответствии с текущим Тарифным планом Клиента по тарифам, указанным в Приложении №1 к Оферте. Приложение №1 к Оферте размещается в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <http://24com.ru/public/add1.pdf>

6.2. Перед Акцептом Оферты Клиент выбирает один из Тарифных планов. Выбранный Клиентом Тарифный план указывается в Счете Услуг 24com (п. 7), при оплате которого производится Акцепт Оферты Клиентом.

6.3. Клиент имеет право в любой момент, но не чаще одного раза в месяц, запросить переход на другой Тарифный план. Переход на новый Тарифный план осуществляется в течение двух недель с момента подачи заявки. Средства, предварительно выплаченные Клиентом по Договору в рамках оплаты предыдущего Тарифного плана Клиента, учитываются в счет оплаты нового Тарифного плана Клиента.

6.4. Услуги оказываются Клиенту на условиях предварительной оплаты. Клиент производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного 24com Клиенту на оплату («Счет»), в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления Счета. Оплата Клиентом Счета является Акцептом Оферты и влечет заключение Договора.

6.5. Предварительная оплата Услуг Клиентом осуществляется на срок не менее одного месяца.

6.6. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в пределах квартала (3 месяца).

6.7. Стоимость услуг, указанная в Приложении №1, НДС не облагается.

6.8. В целях Договора принимается оплата Услуг: а) переводом без открытия банковского счета через отделения Сбербанка РФ, иных банков на территории РФ; либо б) в безналичной форме в рублях РФ с банковского счета Клиента; либо в) в безналичной форме в долларах США с банковского счета Клиента на транзитный валютный счет 24com только для Клиента – нерезидента РФ. Выбор и использование способа/формы оплаты Услуг производится Клиентом по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности 24com. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Клиентом способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Клиентом и соответствующими организациями.

6.9. В случае оплаты Услуг Клиентом – нерезидентом РФ в иностранной валюте на транзитный валютный счет 24com, стоимость Услуг рассчитывается по курсу ЦБ РФ на день выставления счета.

6.10. Сумма всех платежей Клиента – нерезидента РФ по данному Договору в иностранной валюте на транзитный валютный счет 24com не может превышать 4500 долларов США по курсу ЦБ РФ на дату Акцепта оферты (см п. 9.5).

6.11. Клиент обязуется уведомить 24com о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).

6.12. Услуги считаются оплаченными Клиентом с момента получения 24com подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет 24com. В отдельных случаях по собственному усмотрению 24com подтверждением факта оплаты может служить: а) факсимильная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация 24com факта платежа в пользу 24com через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

6.13. Настоящим Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Клиентом предоплаты Услуг превышает стоимость фактически оказанных Клиентом по Договору Услуг, то разница между указанными суммами признается внесенной Клиентом в счет оплаты (предоплаты) услуг 24com в рамках других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев: 1) когда иное прямо предусмотрено условиями Оферты; 2) когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. Возврат выплаченных средств в случае расторжения или прекращения срока действия настоящего Договора не производится. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

6.14. Ежеквартально (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору (Счету) 24com формирует Акты сдачи-приемки услуг в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг. В течение десяти дней по завершении отчетного периода Клиент обязан принять Услуги, в частности, путем подписания Акта, или предъявить мотивированные возражения в отношении приемки оказанных Услуг. Если в течение указанного срока от Клиента не поступило подписанного Акта либо мотивированных письменных возражений, то Услуги считаются оказанными 24com надлежащим образом и принятыми Клиентом в указанном в Акте объеме, а Акт имеет силу двухстороннего.

6.15. 24com имеет право приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке в случае, если стоимость Услуг, оказанных 24com по Договору, стала равной или превысила сумму, перечисленную Клиентом на расчетный счет 24com в качестве предоплаты за оказание Услуг;

6.16. Расходы (в том числе банковская комиссия) по перечислению Клиентом средств по данному Договору возлагаются на Клиента.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Клиент производит Акцепт Оферты в случае заключения Договора путем предварительной оплаты по Счету Услуг 24com, в отношении которых заключается Договор, в течение установленного срока. В случае если Акцепт Оферты (оплата Счета) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг, а 24com оставляет за собой право удалить Данные Клиента. Счет Услуг 24com содержит указание выбранного Клиентом Тарифного плана.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://24com.ru/public/offer.pdf> и действует до момента отзыва Оферты.

8.2. 24com оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения 24com изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 8.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Акцепт Оферты Клиентом, произведенный согласно п. 7 Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Клиентом и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом стоимости Услуг и оказания 24com Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

9.3. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и 24com Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

9.4. В случае отзыва Оферты 24com в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено 24com при отзыве Оферты.

9.5. Для Клиента – нерезидента РФ Договор автоматически прекращает свое действие в момент достижения суммы совокупных платежей по Договору значения в 4500 долларов США по курсу ЦБ РФ на дату акцепта Оферты Клиентом.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут:

10.1.1. Клиентом в любое время с предварительным уведомлением 24com не менее чем за 10 рабочих дней до момента расторжения;

10.1.2. по соглашению Сторон в любое время;

10.1.3. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 рабочих дней до расторжения Договора;

10.1.4. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

11. ГАРАНТИИ

11.1. 24com, соблюдая качество Услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что произведенное 24com или третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов и программного обеспечения.

11.2. В течение срока действия Договора 24com обязуется осуществить все коммерчески разумные меры для защиты данных Клиента и предпринимать все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки.

11.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, 24com не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав соответствия Услуг конкретным целям Клиента.

11.4. 24com имеет право раскрывать сведения о Клиенте только в соответствии с законодательством РФ.

11.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Клиент (или представитель Клиента, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Клиента) заверяет 24com и гарантирует 24com, что:

11.5.1. Клиент (представитель Клиента) указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Клиента (представителя Клиента) при регистрации на Сайте 24com и

достоверные данные, в том числе персональные, Клиента при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

11.5.2. Клиент заключает Договор добровольно, при этом Клиент (представитель Клиента): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

11.5.3. Клиент (представитель Клиента) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

11.5.4. Никакие пункты настоящего Договора не вступают в противоречие с законодательством страны Клиента – нерезидента РФ.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Клиент несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении действий совершаемых Клиентом при использовании Сервиса; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации на Сайте 24com, и достоверность гарантий и заверений Клиента, содержащихся в п. 11 Оферты.

12.2. Принимая во внимание условия п. 12.1 Оферты, Клиент обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении действий совершенных Клиентом при использовании Сервиса, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные 24com в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось использование Клиентом Сервиса по Договору. В случае если действия Клиента по Договору явились основанием для предъявления к 24com предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Клиент обязуется незамедлительно по требованию 24com содействовать 24com в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные 24com вследствие предъявления ему предписаний в результате использования Клиентом Сервиса.

12.3. В случае нарушения Клиентом условий Договора 24com вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Клиентом допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных 24com таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Клиенту по адресу электронной почты Клиента, указанному при регистрации на Сайте 24com. При расторжении Договора по указанному основанию 24com вправе путем удержания взыскать с Клиента предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

12.4. 24com ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Клиента и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог 24com предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Клиентом и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

12.5. Совокупный размер ответственности 24com по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой, выплаченной Клиентом на расчетный счет 24com по Договору.

12.6. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

12.7. 24com не несет ответственности за публикацию Клиентом посредством Сервиса информации, программного обеспечения или других материалов, доступ к которым могут получить лица, связанные деловыми отношениями с Клиентом, или третьи лица. Данный пункт включает, но не ограничивается: информацию, полученную с нарушением

действующего законодательства; программное обеспечение или другие материалы, защищенные авторскими и/или смежными правами; порнографические изображения; сведения о третьих лицах; рекламу услуг, товаров или иных материалов; персональные данные.

12.8. 24com не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и за качество программного обеспечения, посредством которых осуществляется доступ Клиента к Услугам.

12.9. Клиент несет полную ответственность за соответствие Данных Клиента действующему законодательству.

12.10. 24com не несет ответственности за содержание и соответствие действующему законодательству Данных Клиента.

12.11. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность логинов и паролей учетных записей и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования учетных записей. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля одной из учетных записей Клиента, считаются осуществленными Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля любой его учетной записи. 24com не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами.

12.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

12.13. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. В случае явного противоречия условий настоящего Договора условиям какого-либо приложения, приоритет имеет формулировка настоящего Договора.

13.2. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Клиентом и 24com в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

13.3. Любые уведомления по Договору, в том числе заявки Клиента, касающиеся Сервиса, и ответы 24com на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Клиента, указанный им при регистрации на Сайте 24com, с адреса электронной почты 24com, указанного в п.15 Оферты в случае, если получателем является Клиент, и б) на адрес электронной почты 24com, указанный в п.15 Оферты, с адреса электронной почты Клиента, указанного им при регистрации на Сайте 24com; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки с обязательной подписью и печатью (при ее наличии) ответственного лица отправителя.

13.4. Контактный e-mail Клиента может быть изменен Клиентом путем подачи заявки в 24com: а) по электронной почте (п. 13.3.1) с обязательным подтверждением заявки путем

ответа на запрос подтверждения со стороны 24com; б) почтой или курьерской службой (п.13.3.2).

13.5. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

13.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Клиент и 24com вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ К ОФЕРТЕ

14.1. Неотъемлемой частью данной Оферты являются:

14.1.1. Приложение №1 - «Тарифы и тарифные планы на услуги «24com.CRM»», размещенное в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <http://24com.ru/public/add1.pdf>

14.1.2. Приложение №2 - «Регламент оказания услуг «24com.CRM»», размещенное в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <http://24com.ru/public/add2.pdf>

15. РЕКВИЗИТЫ 24СОМ

Наименование: ООО «Интерактивные Информационные Системы»

Адрес: Российская Федерация, 129221, г. Москва, Шокальского пр-д, д.53, офис 113

Тел./факс: +7 495 514-54-36

Электронная почта: info@24com.ru

ОГРН: 5067746904231

Банковские реквизиты для оплаты в рублях РФ:

ИНН: 7715618493

КПП: 771501001

Р/с: 40702810300400006101 в КБ «ЮНИАСТРУМ БАНК» (ООО) г. Москва

К/с: 30101810600000000184

БИК: 044585184

Банковские реквизиты для оплаты в долларах США:

Deutsche Bank Trust Company Americas

60 Wall Street New York, N.Y., 10005-2558 USA

SWIFT code: BKTRUS33

Fed ABA routing number: 021001033

CHIPS Participant Number: 0103

ACC.04429090

SWIFT: UNIMRUMMXXX

UNIASTRUM BANK

MOSCOW, RUSSIA

ООО «Интерактивные Информационные Системы»

Транзитный валютный счет: 40702840900401006101

Адрес размещения Оферты в сети Интернет: <http://24com.ru/public/offer.pdf>

Дата последнего изменения: «01» октября 2008 г.

Предыдущие версии:

22.07.2008 - <http://24com.ru/public/archive/offer-22.07.2008.pdf>

23.06.2008 - <http://24com.ru/public/archive/offer-23.06.2008.pdf>