

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Оферте на оказание услуг «24com.CRM»

Регламент оказания услуг «24com.CRM»

1. Резервное копирование Данных Клиента

1.1. Оперативные резервные копии

1.1.1. 24com производит резервное копирование Данных Клиента на вспомогательный сервер каждый рабочий день в ночное время.

1.1.2. 24com хранит не более 2 последних ежедневных резервных копий.

1.2. Долгосрочные резервные копии

1.2.1. 24com производит резервное копирование Данных Клиента на внешний носитель каждую неделю в субботу или воскресенье.

1.2.2. 24com хранит не более 2 еженедельных резервных копий – одну недельной давности и одну месячной давности.

1.3. Восстановление Данных Клиента

1.3.1. 24com обязуется в течение одного рабочего дня по требованию Клиента восстановить данные из ежедневной или еженедельной копии Данных Клиента на дату, указанную Клиентом, при наличии соответствующей копии.

1.3.2. Восстановление Данных Клиента производится либо путем замещения текущих Данных Клиента, либо путем создания временной вспомогательной базы данных для работы с резервной копией на срок не более одной недели.

1.3.3. Восстановление Данных Клиента может производиться не чаще одного раза в месяц.

1.4. Передача резервной копии Клиенту

1.4.1. 24com обязуется по требованию Клиента предоставить Клиенту для загрузки файл с последней ежедневной резервной копией Данных Клиента, но не чаще одного раза в сутки.

1.4.2. 24com обязуется по требованию Клиента предоставить Клиенту для загрузки файл с еженедельной копией Данных Клиента на дату, указанную Клиентом, при наличии соответствующей копии, но не чаще одного раза в месяц.

1.5. Данные Клиента в резервной копии обработаны и организованы в соответствии с внутренними правилами Сервиса и базы данных, используемой Сервисом. Клиент признает и соглашается с тем, что для самостоятельной обработки Клиентом данных из резервной копии могут потребоваться специальные знания и программы.

ООО «Интерактивные Информационные Системы»

Адрес размещения настоящего Приложения в сети Интернет: <http://24com.ru/public/add2.pdf>

Дата последнего изменения: 10 октября 2009 г.

Предыдущие версии данного Приложения:

22 июля 2008 г. - <http://24com.ru/public/archive/add2-2008-07-22.pdf>